

質問項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	意見	遊び/リバーク/リノ
放課後等デイサービス・児童発達支援 自己評価021年度 質問項目 利用人員が訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	4	・発熱児童が出た際に密集しやすい。また、医療ケア児用として旧事務所スペースが密になりやすい印象がある。 ・ワールドワンできる個室が欲しい ・以前課題にあった部分的な改修を実現していただきたい ・日によって児童の対応に必要な人数が密になってしまっている日、休みなどによって変化するのは流動的で仕方ない部分もあるが、個別の特別対応(入浴介助)などで看護師に遠慮願ってほしい ・日々支障と児童数の差が大きい ・当日休みまたは、子供の学校行事の為に休みを取る場合の身代わりを確保しない ・休学期間によって行けなくなるという融通が非常勤に対してもあっては良いのではないかと ・充足(児童と支援者の比率を考慮)不足の傾向が多いと思われる	改善に向けて 感染症対策の徹底として利用している部屋を専用しているが、部屋ごとに目的が明確になるような環境設定(分りやすい目印をつけるなど)が課題
職員の配置は適切であるか	2	1	7	・個人的には(リノ)があるほかに今後の児童の人生にはプラスになると考える ・スタッフの負担や家族指導などの目的でリノやそのレールがあっても良い ・車椅子などの利用で開口の狭さを感じる ・児童が成長するにあたりリノが使いづらい場面がある	基準に沿った職員配置は守られている。その中でも中核的ケアが必要な児童の数や時間帯に応じた適正人数が確保できるように、整理する有効や柔軟な職員の不足に対応できるような体制づくりは多事業所にて連携を図るシステムを構築する
事務所の設備について、バリアフリーの配慮が正になされているか	4	2	3	・年間目標や業務改善のための業務細則が明確でないため、少しPDCAが各自で立案しなければいけないので不明瞭になりやすい印象 ・結果、スタッフの燃え尽きた消化不良になっている ・今年度はチームで毎週目標を定めるところから入ってほしい ・今回、初めての支援計画の作成をしたが、アンケートなどを手掛かりに作成を進められたのはスムーズだったと感じています。また、業務改善には今一歩な感覚があるので精進したい。	バリアの在り方(バリアを減して支障に繋げることの大切さなど)はスタッフ間で共有する 成長を拒んでしまうような環境設定は改める
業務改善を進めるためにPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか	3	3	4	・不特定な他事業所との連携を含めて研修を考えていると思う ・計画性をとってできる予定を準備したり、多くのスタッフへの研修実施につながるかなとも思う ・非常勤スタッフなどにも共有することが重要かを感じる	事業所内での面談や個人的な目標設定を管理者や所属チームで共有する
保護者など向け評価表を活用するなどによりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	4	2	3	・今回、初めての支援計画の作成をしたが、アンケートなどを手掛かりに作成を進められたのはスムーズだったと感じています。また、業務改善には今一歩な感覚があるので精進したい。	アンケートの分析に時間がかかる理由を振り返る
この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	3	2	3	・公開していること知らない ・わからない	公開されていることの職員への共有を実施 事業体が大きくなった現在、各事業所ごとの第3者評価機関への依頼が必要かもしれない
第3者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	1	8	・わからない	新人職員を含めた研修制度の周知を図る
職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	1	1	・不特定な他事業所との連携を含めて研修を考えていると思う ・計画性をとってできる予定を準備したり、多くのスタッフへの研修実施につながるかなとも思う ・非常勤スタッフなどにも共有することが重要かを感じる	専門職の評価基準の共有 個別支援計画書の非常勤スタッフへの説明機会を設定する 現在用いているが新人教育の一環で発達評価のハンチーを用意している 計画的な活動立案を継続する
アセスメントを適正に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	3	・エビデンスに基づくアプローチは少し弱く自覚している	
子どもの発達行動の状況を確認するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	3	3	・エビデンスに基づくアプローチは少し弱く自覚している	
活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	1	2	・全体ミーティングで翌月の活動決め、当日のミニミーティングでの重点・通常の活動詳細などを設定している	地域や学校、医療機関と協力したイベントを今後も計画していきたい 週間予定表などの大枠の予定を作成し、それをベースに活動を検討する
活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	7	1	2	・季節のイベントを、毎月開催 ・現状では個別での児童の課題や役割設定はできていない ・活動的でできることとできないことを、支援計画に基づく個別課題への具体的な支援内容の立案を日々の業務として習慣化できるとは感じない	
平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	2	6	・不特定な他事業所との連携を含めて研修を考えていると思う ・計画性をとってできる予定を準備したり、多くのスタッフへの研修実施につながるかなとも思う ・非常勤スタッフなどにも共有することが重要かを感じる	児童発達支援を交えた多世代交流の場の設定を再検討 集団対応の中にも個別対応がニーズとしてあれば実施していく 週間スケジュールにおいて、打ち合わせ内容を事前設定する
子どもの状況に応じて、個別課題と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	3	・不特定な他事業所との連携を含めて研修を考えていると思う ・計画性をとってできる予定を準備したり、多くのスタッフへの研修実施につながるかなとも思う ・非常勤スタッフなどにも共有することが重要かを感じる	
支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	4	2	4	・必ずではない、忙しさを理由に飛ばしていたり、計画的にできず、祝日など一日利用がわかっていても忙しさと支障が大きい時はある印象 ・時間差出勤者に対しての打ち合わせがない事がある ・忙しさを理由に飛ばしていたり、計画的にできず、祝日など一日利用がわかっていても忙しさと支障が大きい時はある印象	
支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点を共有しているか	0	6	4	・送迎などでは振り返り、打ち合わせとしての時間を確保できない ・全体ミーティングや研修の時間の余裕がない ・日々の記録作成を行っていない(記録の確認場所がわからない)	幅広い地域に柔軟に対応できるようにしているため、送迎係が多数存在している。 ミーティング機会を日中に行えるようスケジュールを調整している 業務日報や個別支援にかかる書類の作成はしているが、情報の所在を共有する 定期的に実施されているものもあるが、必要に応じて家族のニーズ把握を行う機会を用意する
日々の支援に関して正しい記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2	3	5	・不特定な他事業所との連携を含めて研修を考えていると思う ・計画性をとってできる予定を準備したり、多くのスタッフへの研修実施につながるかなとも思う ・非常勤スタッフなどにも共有することが重要かを感じる	
定期的なモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	0	3	・親御さんからのOSOS対応の疲れが強い ・リノ側からのモニタリングを行っていない	
ガイドラインの原則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	1	5	・季節の活動や生活支援を組み合わせてはいる印象	まずはガイドラインの把握を全スタッフに周知する(読みやすい形にまとめる作業は必要)
障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最も相応しいものが参加しているか	6	0	2	・基本的にお便利スペースのため、親御さんからの連絡が不十分であったり、送迎車のミスなどが散見される	送迎車の仕組みは再度検討する必要がある(学校ごとの固定スケジュールの把握、送迎車の固定など) 指示書の手書きにて医療情報の共有を図っている 必要な場合は遊びに参加するために必要なケアの指示書も医療機関やご家族へ打診を願っている 児童発達支援センターから放課後デイに上がる場合に情報連携シートなど確実に情報取得が図られるフローを用意する 放課後デイから成人施設や卒業にあたって必要な情報は連携シートなど確実に情報取得が図られるフローを用意する
学校との情報共有(年間計画・行事予定などの交換、子どもの下校時刻の確認など)、連絡調整(送迎の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6	0	4	・基本的にお便利スペースのため、親御さんからの連絡が不十分であったり、送迎車のミスなどが散見される	
医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子どもの主治医などと連絡体制を整えているか	7	1	1	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	感染症対策を強化し、以上の活動機会の確保(地域イベントへの参加や企画など) 協議会への参加により公民館とのイベントもできている 協議会への参加により公民館とのイベントもできている 協議会への参加により公民館とのイベントもできている
就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所などとの間で情報共有と相互理解を努めているか	5	1	4	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	
学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所などへ移行する場合がございます。それぞれの支援内容や心の情報を提供するなどしているか	0	4	4	・ここが家族から一環ニーズがある印象 ・連絡先が不明なまま移行する方が多い印象 ・外部連絡は行っていない	
児童発達支援センターや発達障害者支援センターなどの専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	3	3	・外部連絡は行っていない	
放課後児童クラブや児童館との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	
(地域自立支援)協議会などへ積極的に参加しているか	5	0	5	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	
日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3	4	2	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	こまめに親御さんや会費や電話などで話し合える関係づくりの重要性をスタッフ間で共有する
保護者の対応力向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニングなどの支援を行っているか	4	2	3	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	まずはペアレントトレーニングについてスタッフ教育を実施する機会を作る
運営規定、支援の内容、利用費負担などについて丁寧な説明をおこなっているか	5	1	4	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	制度理解について全スタッフ向けの説明会を作る 親御さん同士で話し合える場づくりや機会の設定を進める
保護者からの子育ての悩みなどに対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	3	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	1	5	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	苦情への対応方法は統一したフローは存在しないが、全スタッフが共有できるような仕組みづくりを分析の上継続していく(チームリーダーに集中しないシステム構築)
父母の会の活動を支援したり、保護者会などを開催するなどにより、保護者同士の連携を支援しているか	7	2	1	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	昨年度親御さんを中心に発足したkokusの会の継続と支援
定期的な会報などを発行し、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報を子どもや保護者に対して発信しているか	8	1	1	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	こまめな活動共有は図られているが、FacebookやSNS媒体を通じた報告の機会を増やしていく
個人情報に十分注意しているか	9	0	1	・児童の名前が書かれたものが机に放置されたままであることは散見される ・個人が撮影した動画や写真の扱いが十分でないように感じ、リスクがある印象 ・個人情報のある物品管理が充分ではないと思う	経歴状での管理と手配りされたもののみから収集された情報の整理と管理方法について再検討する必要がある
障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	1	6	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	意思伝達装置の導入や意思決定支援の研修参加を進める
事業所の行事に地域住民を招待するなど地域に開かれた事業運営をおこなっているか	3	2	6	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	地域とつながった開かれた事業所運営を継続。また、その意義についてスタッフと共有
緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	3	3	4	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	各種委員会設立と同様にマニュアル整備を進める
非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練を行っているか	8	1	1	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	各種災害訓練に応じた訓練機会を作る
虐待防止するため、職員の研修機会を確保するなど、適切に対応しているか	7	1	2	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	定期的な開かれている研修への参加を継続
どのような場面にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	9	1	1	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	記録を残す
食物アレルギーのある子供について、意思の指示書に基づき対応がされているか	8	0	2	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	指示書をもとに手帳を作成している
ヒヤリハット事例を作成して事業所内で共有しているか	9	0	2	・その日の活動連絡が主 ・緊急に発生する課題を把握できているかという疑問部分はある ・計画書や活動の立案から見直す必要はある	